

Mecanisme actuale de asigurare a calității instituționale în Universitatea Politehnica Timișoara- “AQ+”

Director de proiect:
CIUTINA Liviu Adrian

Perioada de implementare:
01.04.2024 – 16.12.2024

Domeniul 5:
**Îmbunătățirea calității activității
didactice, inclusiv a respectării
deontologiei și eticii academice**

**Scopul
proiectului**

Proiectul a vizat creșterea calității mediului academic UPT prin adaptarea la tendințele actuale de abordare a sistemului de învățământ. Astfel, a abordat aspecte referitoare la integrarea etică a utilizării curente a Inteligenței Artificiale, la analiza procesului de asigurare a calității pe baza indicatorilor-cheie și respectiv a integrării digitale de gestiune a documentelor de învățământ.

**Obiective
specifice**

Adaptarea și instruirea studenților, a cercetătorilor și a cadrelor didactice în utilizarea corectă și verificarea Inteligenței Artificiale în lucrările academice, UPT fiind printre primele universități din România care a adoptat regulamente referitoare la utilizarea textelor generate de Inteligența Artificială.

În acord cu Axele strategice 1 și 9 din planul strategic al UPT dar și cu legea națională referitoare la gestiunea planurilor de învățământ, s-a urmărit realizarea unui sistem informatic integrat pe universitate pentru generarea unitară a planurilor de învățământ, cu utilizatori multipli și gestiune prin intermediul bazelor de date.

Pentru realizarea unui sistem robust de management al indicatorilor de performanță (KPI), esențial pentru a lua decizii strategice bazate pe dovezi concrete, s-au identificat indicatorii de performanță relevanți pentru sistemul de calitate al UPT, în baza cărora s-a realizat un audit intern, prin care s-au identificat eventualele probleme ce pot apărea la colectarea, stocarea și interpretarea indicatorilor dar și vectorii care pot conduce la îmbunătățirea parametrilor de calitate.

Activitati si rezultate

➔ s-a achiziționat un serviciu informatic de verificare a similitudinilor care să includă verificări ale textelor create prin utilizarea IA, serviciu achiziționat conform regulamentelor în vigoare (OM 3692/2024). Achiziția serviciului - destinat verificării similitudinilor producției academice din UPT (articole științifice, teze de doctorat, lucrări de diplomă/disertație, alte lucrări publicate) – a inclus și instruirea utilizatorilor UPT, pentru exploatarea optimă a noilor opțiuni oferite de serviciul de verificare a similitudinilor

➔ au fost realizate 2 acțiuni online de informare și instruire a studenților (cu precădere cei din anii terminali) și a cadrelor didactice cu privire la modalitățile de utilizare a verificării de similitudine a lucrărilor științifice care includ texte realizate prin utilizarea IA

➔ s-au creat clase de utilizatori, cu roluri și drepturi diferite și s-au stabilit fluxurile de lucru specific (administrator: gestionarea detaliilor specifice și a entităților; Direcția de Asigurare a Calității: definirea domeniilor de știință, de studiu și a specializărilor existente în cadrul universității, precum și a categoriilor de programe de studii, validarea planurilor de învățământ și verificare disciplinelor propuse; Decanat: definirea listei de discipline și a planurilor de învățământ asociate fiecărei specializări.

➔ susținerea asigurării calității activității didactice la nivel instituțional s-a realizat și prin achiziția de materiale, echipamente, servicii, dezvoltarea de aplicații, modernizarea și reabilitare spațiilor didactice

Activitati si rezultate

➔ pentru crearea unui sistem robust de management al indicatorilor de performanță (KPI), s-a realizat o întâlnire (online/F2F) de consultare a părților implicate în stabilirii KPI în urma căreia a fost conceput un document cu propunerea unui set de KPI relevanți pentru evaluarea calității în universități. De asemenea, s-a realizat și o întâlnire de instruire cu personalul administrativ implicat (DGAC, CEAC, personal administrativ UPT)

➔ s-a realizat un audit pentru evaluarea capacității sistemului de calitate al UPT de a monitoriza și atinge indicatorii de performanță stabiliți, de a interpreta statistic rezultatele obținute, de a emite concluzii generale și de a trasa direcții de acțiune. Ca urmare a fost realizat un document prin care s-au procedurat modalitățile de colectarea a datelor și s-au stabilit responsabilii din cadrul UPT. Beneficiile obținute sunt concluzionate în termeni de îmbunătățire a performanței, de optimizare a resurselor și de luare a unor decizii strategice.