

## RAPORT

### Privind realizarea proiectului **CNFIS-FDI-2020-0586** cu titlul ***Măsurile de îmbunătățire a managementului calității procesului de învățământ în Universitatea Politehnica Timișoara - IM-Q***

#### **Scopul proiectului**

Proiectul a avut ca scop îmbunătățirea managementului calității procesului de învățământ din universitate. S-a urmărit întărirea dialogului dintre actorii care intervin în actul didactic și conștientizarea rolului pe care aceștia îl au în procesul de învățământ, pornind de la decani și boardurile specializărilor, la responsabilii de program și cadrele didactice, integrând studenții ca beneficiari.

#### **Obiectivul general**

Obiectivul general l-a reprezentat adoptarea și implementarea unor măsuri de îmbunătățire a managementului calității procesului didactic prin trei obiective specifice:

**OS 1:** Reorganizarea centrului de management al calității procesului de învățământ. Acest obiectiv s-a axat pe organizarea și formarea unor rețele de lucru pentru eficientizarea transferului de informații de la acest centru către boardurile specializărilor, responsabilii domeniilor/programelor de studii și cadre didactice. În acest proces, Direcția de Asigurare a Calității are rolul de coordonator și iar comisiile CEAC au rol de verificare.

**OS 2:** Măsuri de îmbunătățire sau menținere a standardelor academice prin care s-a urmărit adoptarea de soluții instituționale similare de abordare, adaptabile diferitelor domenii de studii care să urmărească creșterea standardelor și indicatorilor specifici, obiectivul dezvoltându-se pe 2 direcții:

- adaptarea formularelor Planurilor de Învățământ în conformitate cu ultimele standarde ARACIS și calcularea automată a indicatorilor de calitate;
- Implementarea unei platforme instituționale de colectare a Fișelor de Disciplină (FD) pentru fiecare program de studii derulat în UPT la începutul fiecărui semestru.

**OS 3:** Adaptarea la normele de etică și deontologie academică, obiectiv prin care s-a urmărit instruirea studenților și a cadrelor didactice pentru respectarea unor norme de conduită academică etică, morală și profesională, specificate în carta UPT și planul strategic al rectorului UPT.

**Activitățile** pentru realizarea **OS 1:**

**A1.1** Actualizarea Regulamentului de funcționare a structurilor „Boardul domeniului” și „Boardul specializării” în UPT. Regulamentul a fost adoptat de către senatul UPT în 16.10.2020. În perioada mai-septembrie 2020 echipa de management a calității procesului de învățământ a realizat centralizarea actualelor cerințe legale și a standardelor MEC, ARACIS și ANC referitoare la documentele cerute la acreditare/evaluare, inclusiv cele relative la evaluarea online sau în regim mixt, propusă de ARACIS. Pe baza regulamentului nou creat, în UPT au fost numite boarduri pentru fiecare domeniu respectiv specializare activă. În paralel a fost renovat centrul de management al calității în perioada 15 Mai – 30 Noiembrie 2020 prin lucrări de reparații interioare și dotări ale direcției generale de asigurare a calității din UPT.

**A1.2** Pentru numirea boardurilor ale domeniilor respectiv ale specializărilor au fost realizate întâlniri active, în regim online între echipa de management a calității și conducerile facultăților, pentru definirea criteriilor pentru numirea echipelor de board. După numirea boardurilor

au fost realizate comunicări între echipa de management și boardurile de domeniu/specialitate în regim online, pentru explicarea modului în care funcționează formularele planurilor de învățământ și platforma integrată de colectare a fișelor disciplinelor.

### **Activitățile** pentru realizarea **OS 2:**

**A2.1** În perioada mai-septembrie 2020, echipa de management a calității procesului de învățământ a realizat centralizarea indicatorilor ARACIS pentru fiecare domenii de studiu, atât pentru ciclurile de studii de licență cât și cele de master, evidențiind diferențele dintre ele la întocmirea planurilor de învățământ. În perioada septembrie-decembrie 2020 au fost create formulare ale planurilor de învățământ specifice fiecărui domeniu activ în UPT, acestea fiind funcționale și utilizate de către boardurile domeniilor din decembrie 2020. Aceste formulare calculează în mod automat indicatorii ARACIS.

**A2.2** Platforma integrată de colectare a Fișelor de Discipline, existentă în UPT a fost îmbunătățită, prin:

- inițializarea utilizatorului coordonator, capabil să definească la nivel instituțional programele de studii active în fiecare an și să modifice configurația anuală a bazei de date;
- citirea automată a noilor planuri de învățământ (inclusiv a celor create în A21);
- comprimarea (zip) și descărcarea automată a programelor analitice care conțin toate fișele disciplinelor pe an universitar și program de studiu.

### **Activitățile** pentru realizarea **OS 3:**

**A3.1** Activitatea a presupus achiziționarea unui serviciu de verificare a similitudinilor și instruirea utilizatorilor independenți pentru utilizarea curentă a acestuia. Astfel, în luna septembrie 2020 s-a realizat achiziția sistemului Turnitin și au fost creați 82 de utilizatori independenți în fiecare facultate și departament UPT, care pot realiza verificări de similitudine ale lucrărilor colegilor cadre didactice sau ale studenților. În perioada august-noiembrie 2020 au fost realizate aproximativ 250 de verificări de similitudine ale lucrărilor. În paralel, s-a achiziționat și efectuat verificarea lucrărilor de doctorat, prin serviciul specializat iThenticate.

**A3.2** Au fost realizate și imprimate broșuri de prezentare pentru studenți, referitoare la aspecte legate de etică și deontologie.

**Activitățile** pentru realizarea **OS 4**:

**A4:** Echipa de management a proiectului asigurat facilitarea realizării proiectului prin întâlniri ale echipei de management cu echipele de lucru și alți factori de decizie din UPT. De asemenea, echipa de management a realizat întocmirea caietelor de sarcini și a documentației necesare pentru achizițiile în cadrul proiectului și a realizat raportarea proiectului.

**Obiectivele finale** ale proiectului se consideră atinse prin:

- funcționalizarea echipelor de board de domeniu și specializare la nivelul UPT;
- realizarea și utilizarea formularelor pentru Planurile de Învățământ pentru fiecare domeniu activ, care integrează și calculul indicatorilor ARACIS;
- funcționalizarea platformei de colectare a fișei disciplinelor;

- funcționalizarea echipei de management a calității procesului de învățământ și renovarea sediului Direcției Generale de Asigurare a Calității din UPT;
- achiziționarea și utilizarea la scară largă a sistemului de verificare a similitudinilor în UPT.

Proiectul a beneficiat de o finanțare în valoare de 270.000 lei asigurată de Ministerul Educației, la care s-a adăugat cofinanțarea asigurată de Universitatea Politehnica Timișoara în valoare de 13.500 lei.